

## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS DE LA COMPAÑÍA HOMELAW ASESORES LEGALES INMOBILIARIOS S.A.**

### **ÍNDICE**

- 1.- ¿Quiénes tratan sus datos personales?**
- 2.- ¿Cómo ejercer sus derechos? ¿Cómo lo contactamos?**
- 3.- ¿Qué tipos y categorías de datos personales tratamos?**
- 4.- ¿Con qué finalidades y base legal tratamos sus datos personales?**
- 5.-¿Con quién compartimos sus datos personales?**
- 6.- ¿Cómo y cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**
- 7.-¿Se puede modificar este Aviso?**

### **1.- ¿QUIÉNES TRATAN SUS DATOS PERSONALES?**

La compañía comercializadora o propietaria del bien inmueble y la fiduciaria son los responsables del tratamiento de sus datos personales. Los responsables del tratamiento requieren de los servicios de Homelaw Asesores Legales Inmobiliarios S.A. (en adelante, "Homelaw") como instrumentador legal para el proceso de promesa de compraventa y posterior proceso de compraventa, legalización y perfeccionamiento de las escrituras de compraventa, cesión de derechos, resciliación, actas de entrega, cartas de notificaciones, cartas de terminaciones, presupuestos, facturación, promesas de compraventa y en general cualquier documento que cause una transferencia de dominio de los inmuebles que forman parte de los proyectos inmobiliarios comercializados bajo la marca comercial denominada Uribe Schwarzkopf. En virtud de esto, Homelaw tiene el rol de encargado del tratamiento de los datos personales de los prospectos clientes y clientes de los responsables antes mencionados. A continuación, mediante un lenguaje sencillo y claro se expone todo lo que Homelaw realiza con relación al tratamiento de los datos personales objeto de este Aviso de Privacidad (en adelante, "Aviso").

También, le informamos sobre los derechos que usted tiene como titular. De este modo, confiamos en ayudarlo a comprender los compromisos de privacidad que asumimos frente a usted ya que, en este Aviso se detalla las consecuencias y los usos de la entrega de sus datos personales. Ahora bien, si no está de acuerdo con el contenido de este Aviso, recuerde que en caso de no querer entregar cierta información a Homelaw o al responsable del tratamiento se puede ver imposibilitado de recibir algunos servicios y por ende, quebrantar también la configuración de relación que usted ha adquirido con los responsables para la adquisición del inmueble.

Las condiciones que regulan el uso que usted haga de nuestros servicios se notificarán oportunamente y se encuentran en nuestros formularios, solicitudes, cotizaciones, contratos y otros documentos que suscriban los prospectos clientes y clientes. A continuación, los datos de contacto de Homelaw:

- Dirección: calle Moreno Bellido No. E6-54 y Amazonas, Quito.
- Número de teléfono: (02) 2554317
- Correo electrónico: [datospersonaleshomelaw@gmail.com](mailto:datospersonaleshomelaw@gmail.com)

### **2.- ¿CÓMO EJERCER SUS DERECHOS? ¿CÓMO LO CONTACTAMOS?**

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, "LOPDP") otorga derechos a los titulares. Homelaw en su rol de encargado le ofrece los canales para que puedan ejercer tales derechos. Sin perjuicio de lo dispuesto en la LOPDP, los derechos que le asisten son:

- Derecho a la información: Ser informado sobre sus datos personales que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la ley.
- Derecho de acceso: Acceder, gratuitamente, a todos sus datos personales que reposan en Homelaw en su rol de encargado.
- Derecho de rectificación y actualización: Rectificar y actualizar cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos. Homelaw en su rol de encargado recopila los datos personales directamente de usted o por medio del responsable del tratamiento, por lo que, si nos proporciona datos inexactos o erróneos no es responsabilidad de Homelaw en su rol de encargado la exactitud o actualización de dichos datos.
- Derecho de eliminación: Solicitar la supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la ley.
- Derecho a la oposición: Oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales con fines de mercadeo o en los demás casos detallados en la ley.
- Derecho a la portabilidad de los datos: Solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.
- Derecho a la suspensión del tratamiento: Solicitar la suspensión temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones detalladas en la ley.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas: Sin perjuicio de lo dispuesto en la ley, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.

Para ejercer estos derechos o revocar su consentimiento, lo cual puede hacer en cualquier momento, tomando contacto con Homelaw y utilizando el Formulario de Datos Personales en el siguiente sitio web [politicaprivacidad-homelaw.com](http://politicaprivacidad-homelaw.com), el mismo que deberá ser descargado, completado y enviado adjunto mediante correo electrónico a [datospersonaleshomelaw@gmail.com](mailto:datospersonaleshomelaw@gmail.com). En caso de ser necesario, lo contactaremos para validar su solicitud. Procuraremos tomar contacto de la forma menos invasiva posible, en función de la necesidad. Los medios de contacto que mayoritariamente serán utilizados son mensajes y email, únicamente será contactado mediante llamada telefónica o cualquier otro medio, no descrito anteriormente, cuando sea indispensable. Es necesario aceptar seguir con este proceso de validación para garantizar la seguridad de la información; por ello, en caso de no poder completarse la validación se le enviará una respuesta para comunicarle que el trámite queda suspendido hasta que se complete la validación. Validada la identidad se gestionará su solicitud y se dará una respuesta conforme los plazos legales.

Respecto de las solicitudes que usted realice ante la Autoridad de Protección de Datos Personales será necesario que usted siga los procesos determinados por dicha autoridad.

### **3.- ¿QUÉ TIPOS Y CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATAMOS?**

En los siguientes puntos indicamos los datos personales que Homelaw recibe como encargo, estos datos son los que almacenaremos en nuestra base de datos:

**3.1. Datos de clientes:** Los clientes pueden ser tanto de los proyectos inmobiliarios comercializados bajo la marca comercial denominada Uribe Schwarzkopf o incluso de inmuebles que no forman parte de la marca comercial antes mencionada. En virtud de esto, son los datos personales que el cliente ha facilitado durante el proceso para suscribir la escritura de promesa de compraventa y posterior compraventa o al requerir cualquier otro servicio legal relacionado con el giro del negocio inmobiliario. Estos datos incluyen:

- Nombres completos
- Número de cédula
- Correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular
- Dirección de domicilio y trabajo
- País de residencia
- Estado civil
- Régimen conyugal

Es posible que, a través de un tercero, recibamos sus datos personales, pero solo si ha autorizado que dicho tercero comparta con nosotros tales datos personales.

**3.2.- Datos recopilados de fuentes de terceros:** Tanto la compañía comercializadora y/o propietaria del bien inmueble y la compañía administradora del fideicomiso son los responsables del tratamiento de sus datos personales. Los responsables del tratamiento requieren de los servicios de Homelaw como instrumentador legal del proceso de compraventa, cesión de derechos, resciliación, actas de entrega, cartas de notificaciones, cartas de terminaciones, presupuestos, facturación, promesas de compraventa y en general cualquier proceso que cause una transferencia de dominio de los inmuebles que forman parte de los proyectos inmobiliarios del grupo Uribe Schwarzkopf o incluso de inmuebles que no forman parte de la marca comercial antes mencionada. En virtud de esto, los datos personales de los clientes son encargados a Homelaw.

**3.3.- Datos de menores de edad:** Por regla general, Homelaw no recopila datos de menores de edad a excepción de que exista una base de legalidad que lo permita y siempre y cuando la autorización venga por parte del representante legal.

#### **4.- ¿CON QUÉ FINALIDADES Y BASE LEGAL TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

A continuación, los fines para los cuales fue encargado el tratamiento de sus datos personales:

1. Para elaborar contratos, documentos legales, notificaciones, procesos de transferencias de dominio, elaboración de poderes, reformas, resciliaciones, elaboración de presupuestos de gastos, elaboración de facturas, actualización de información en las entidades públicas, actas de entrega, comodato precario, actas transaccionales, entre otros como por ejemplo: Notarías, Municipios, Registro de la Propiedad y escrituras públicas relacionados con el proceso de compraventa de bienes proyectos inmobiliarios comercializados bajo la marca comercial denominada Uribe Schwarzkopf.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de un contrato, interés legítimo, consentimiento.
  - Categoría de datos: Datos de clientes.
2. Para atender, validar, gestionar requerimientos, solicitudes o ejercicio de derechos establecidos en la LOPDP, reclamos, comentarios, sugerencias, siniestros en las instalaciones de Homelaw, hacer seguimiento hasta la terminación y tomar contacto con usted con relación a algún proceso de compra y venta de un inmueble, relación laboral o comercial. Gestiones para las cuales necesitaremos tomar contacto con usted a través de llamadas, correo electrónico, whatsApp o sms.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de un contrato, cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo, consentimiento.
  - Categoría de datos: Datos de clientes.

3. Para cumplir obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes. En los casos en los que resulte necesario, compartiremos su información conforme se detalla en la Sección 5.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo.
  - Categoría de datos: Datos de clientes.
4. Para cumplir obligaciones contractuales con terceros, por ejemplo, contratos cuyo objeto es constitución y/o adhesión a fideicomisos inmobiliarios, suministros de oficina, servicios de administración de vivienda, entre otros. En los casos en los que resulte necesario, compartiremos su información conforme se detalla en la Sección 5.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de un contrato, interés legítimo, consentimiento.
  - Categoría de datos: Datos de clientes.
5. Para gestionar la actividad de cobranza judicial y extrajudicial derivada de obligaciones contractuales ya contraídas.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de un contrato, cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo.
  - Categoría de datos: Datos de clientes.
6. Para iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo.
  - Categoría de datos: Datos de clientes.
7. Para fines internos de planificación, información y estimaciones del negocio.
  - Base de legalidad: Consentimiento, interés legítimo.
  - Categoría de datos: Datos de clientes.
8. Para hacer inspecciones, detectar fraudes, pagos fraudulentos o usos fraudulentos, delictivos o contravencionales.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo.
  - Categoría de datos: Datos de clientes.
9. Transferencia, a título gratuito u oneroso, de datos a otras compañías del mismo grupo empresarial y otras relacionadas con el sector inmobiliario o giro del negocio que requieran de su información para el cumplimiento de contratos. Por ejemplo, contratos cuyo objeto es compraventa de inmuebles, comercialización a crédito, constitución y/o adhesión a fideicomisos, servicios de administración de vivienda, seguridad, servicios complementarios, programas comerciales, entre otros.
  - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo.
  - Categoría de datos: Datos de clientes.

Si necesita más información acerca de la finalidad del tratamiento realizado por Homelaw, no dude en tomar contacto con nosotros de conformidad con lo establecido en la Sección 2.

## **5.- ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Homelaw transfiere sus datos personales en estricto cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos personales. Los siguientes datos personales únicamente se compartirán conforme lo dispuesto anteriormente:

1. Proveedores de servicios: Utilizamos empresas proveedoras de servicios que colaboran con nosotros, y mantenemos contratos con fideicomisos inmobiliarios, auditoría, mensajería, sistemas contables, alianzas estratégicas, gestión de infraestructura técnica, protección y seguridad de sistemas. Todas estas empresas pueden necesitar acceder a ciertos datos personales a fin de prestarnos sus servicios o cumplir con los contratos antes mencionados, los cuales nos permiten ampliar y mejorar los servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Vale mencionar que mantenemos acuerdos con todos

estos proveedores para el buen uso de esta información y la divulgación no autorizada. Entre esas empresas están aquellas que hemos contratado para gestionar la infraestructura técnica que necesitamos para la prestación de nuestros servicios, proveedores de software, compañías de seguros, proveedores de seguridad de nuestro sistema y servicio.

2. Autoridades competentes y agencias de protección de datos (por ejemplo: Autoridad de Protección de Datos Personales, Registro de la Propiedad, Municipios, Notarías, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Trabajo, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Entidades Financieras, SRI, UAFE): Compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para cumplir una obligación legal prevista en la legislación aplicable o para responder a un procedimiento legal válido. Asimismo, compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero en relación con la seguridad nacional, la aplicación de la ley, en el marco de procesos legales, la protección de la seguridad de una persona o la prevención de accidentes mortales o daños personales inminentes, siempre que consideremos que dichos intereses legítimos no quedan invalidados por intereses o derechos y libertades fundamentales de usted que requieran proteger sus datos personales.
3. Otras empresas del grupo económico al que pertenece Homelaw: Compartiremos sus datos personales con otras empresas del grupo económico al que pertenece Homelaw para llevar a cabo nuestras actividades, respecto del proceso de compraventa de inmuebles, asuntos legales, financieros, fiscales u otros aspectos relevantes y relacionados con el giro del negocio, para poder mantener y ofrecer diversos servicios que guardan relación. Vale mencionar que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la divulgación no autorizada.

Todas las transferencias de Datos Personales a un tercer país o a una organización internacional estarán sujetas a las garantías pertinentes según lo descrito en el artículo 56 y siguientes de la LOPDP.

## **6.- ¿CÓMO Y CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo del encargo. Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas y en función de nuestro rol como encargados del tratamiento para contribuir a proteger la seguridad de sus datos personales. Las medidas que son adoptadas pueden ser: seudonimización; capacitación; confidencialidad; cifrado; acceso; y, conservación y otras medidas de seguridad.

## **7.- ¿SE PUEDE MODIFICAR ESTE AVISO?**

Cuando introduzcamos cambios significativos en este Aviso debido al desarrollo de servicios nuevos o complementarios, le enviaremos una notificación destacada de forma adecuada a las circunstancias. Por lo tanto, por favor, asegúrese de leer detenidamente tales notificaciones.